

مشتري گرامي، ضمن تقدير و تشكر، خواهشمند است جهت بهبود مستمر فرايند ارائه خدمات در خصوص موارد ذيل شركت را مورد ارزيابي قرار داده و نظرات خود را بيان نماييد.

۱ - سرمت رسیدگی به درخواست و ارائه برآورد اولیه ایجنت	☐	بیسار مناسب	☐	مناسب	☐	منوسط	☐	نامناسب	☐	بسیار نامناسب
۲ - سرمت ارائه خدمات و تحویل گزارش فنی	☐	بیسار مناسب	☐	مناسب	☐	منوسط	☐	نامناسب	☐	بسیار نامناسب
۳ - میزان اعتماد به نتایج ارائه شده	☐	بیسار مناسب	☐	مناسب	☐	منوسط	☐	نامناسب	☐	بسیار نامناسب
۴ - خود برقراری ارتباط و اعمال نظرات مشتریان / کارفرمایان	☐	بیسار مناسب	☐	مناسب	☐	منوسط	☐	نامناسب	☐	بسیار نامناسب
۵ - میزان انطباق استانداردها با استانداردهای بین المللی	☐	بیسار مناسب	☐	مناسب	☐	منوسط	☐	نامناسب	☐	بسیار نامناسب
۶ - پیوسته برآیند ارائه خدمات	☐	بیسار مناسب	☐	مناسب	☐	منوسط	☐	نامناسب	☐	بسیار نامناسب
۷ - سطح تکنولوژی و به روز بودن تجهیزات و توانایی های فنی	☐	بیسار مناسب	☐	مناسب	☐	منوسط	☐	نامناسب	☐	بسیار نامناسب
۸ - شایستگی، دانش و مهارت کارشناسان	☐	بیسار مناسب	☐	مناسب	☐	منوسط	☐	نامناسب	☐	بسیار نامناسب
۹ - ارائه مشاوره اولیه و پاسخگویی به سوالات	☐	بیسار مناسب	☐	مناسب	☐	منوسط	☐	نامناسب	☐	بسیار نامناسب
۱۰ - کیفیت گزارشات فنی ارائه شده از نظر قاطری	☐	بیسار مناسب	☐	مناسب	☐	منوسط	☐	نامناسب	☐	بسیار نامناسب
۱۱ - از چه طرق با خدمات این شرکت آشنا شده اید؟	☐	بیسار مناسب	☐	مناسب	☐	منوسط	☐	نامناسب	☐	بسیار نامناسب

ایبترنت پایگاه اطلاع رسانی شرکت معرفی از طرف سایر نهاده از طریق متخصصین معرفی

از طریق بحث اینترنتیک سامانه مد افراز اختصاصی سبد تکنلژی و فیزیکی لوح فشرده

ارصال

❖ داشبورده نتایج نظر سنجی

مشاهده نمودارهای تحلیلی (فرم نظرسنجی)

پشتیبانی / نظرسنجی‌ها

/ مشاهده نمودارهای تحلیلی

تعداد کل شرکت کنندگان : ۱۶۷

جزئیات نظر کاربران

سرعت رسیدگی به درخواست و ارائه برآورد اولیه قیمت



سهولت فرآیند ارائه خدمات



سطح تکنولوژی و به روز بودن تجهیزات و توانایی های فنی



نحوه برقراری ارتباط و اعمال نظرات مشتریان / کارفرمایان



میزان انطباق استانداردها با استانداردهای بین المللی



سرعت ارائه خدمات و تحویل گزارش فنی



میزان اعتماد به نتایج ارائه شده



شایستگی، دانش و مهارت کارشناسان



ارائه مشاوره اولیه و پاسخگویی به سوالات



کیفیت گزارشات فنی ارائه شده از نظر ظاهری



از چه طریق با خدمات این شرکت آشنا شده اید؟



به نظر شما بهترین شیوه اطلاع رسانی نتایج آزمایشها کدام یک می باشد؟



- سند کاغذی و فیزیکی لوح فشرده سامانه نرم افزار اختصاصی از طریق پست الکترونیک

طراحی و توسعه نونگار پردازش