



سامانه فواد (فوریت‌های اداری)
با شماره ۱۲۸ آماده دریافت و رسیدگی
فوری به شکایات شما از کیفیت خدمات اداری است.



www.foad128.ir

در چه مواردی می‌توانید با ۱۲۸ تماس بگیرید؟

- مشکلات اطلاع‌رسانی (مدارک مورد نیاز، مراحل کاری، تصمیمات اداری)
- رفتار نامناسب مدیران یا کارکنان (شرایط حاکم از احترام و کرامت انسانی)
- نقص در امکانات اداری (سیستم‌های نوبت‌دهی، ارتباطی و فنی)
- تخلّف در ساعات کاری (زمان شروع یا پایان کار ادارات)

فواد چگونه به شما کمک می‌کند؟

- ثبت شکایات شما در کمتر از ۳ دقیقه
- پیگیری آن‌ی با مسئولان مربوطه
- ارائه‌کننده‌گری برای پیگیری وضعیت

"فواد؛ شنیدن و رسیدگی سریع به مشکلات شما در نظام اداری"

با اعتماد به سامانه ۱۲۸، گامی مؤثر برای شفافیت و بهبود خدمات
اداری بردارید.