

## سند نهادینه سازی مشارکت الکترونیکی در دستگاههای اجرایی

این سند با هدف ایجاد چارچوب مدیریتی منسجم برای استقرار مشارکت الکترونیکی، ارتقای کیفیت تصمیم سازی و بهبود خدمات عمومی، ارتقای جایگاه جمهوری اسلامی ایران در شاخص بین المللی مشارکت الکترونیکی (EPI) و تغییر مدل سیاستگذاری از حالت یکسویه و درون سازمانی به مدل تعاملی، شفاف و مشارکت محور مبتنی بر داده، تدوین و ابلاغ می گردد.

بر این اساس، تمامی ارکان وزارتخانه/سازمان و دستگاههای اجرایی وابسته با راهبری واحد روابط عمومی/امور بین الملل (یا عناوین مشابه) و همکاری بخشهای تخصصی موظفند، کلیه پیشنویس های اسناد قانونی قابل انتشار خود اعم از آیین نامه ها، لوایح، دستورالعملها، بخشنامه ها و مصوبات هیئت امنا را پیش از تصویب نهایی، به مدت پیشنهادی حداقل ۳۰ روز تقویمی در سامانه مشارکت الکترونیکی سازمان فناوری اطلاعات ایران بارگذاری نمایند.

در این راستا، این شرکت موظف است با بهره گیری از ظرفیت نخبگان علمی، سازمانهای مردم نهاد، بخش خصوصی و عموم جامعه بدون هرگونه تبعیض با امکان ارائه بازخورد به درخواستها، نظرسنجی ها یا رأی گیری ها در خصوص پیشنویس اسناد، کیفیت فرایندها، اقدامات و خدمات دولت را فراهم آورند. پس از پایان مهلت نظرخواهی یا رأی گیری، واحد تهیه کننده سند موظف است گزارش جامعی مشتمل بر خلاصه دغدغه های کلیدی مطرح شده، آمار تفکیکی مشارکت کنندگان از نظر تعداد، سن، جنسیت و جغرافیا تهیه نموده و برای اطلاع عموم در درگاه رسمی دستگاه و سامانه مذکور منتشر نماید.

همچنین شرکت متعهد است پیشنهادهای پذیرفته شده و موارد رد شده را به همراه دلایل مستند و قانونی یا بازخورد نظرات/رای گیریها را از بستر شبکه های اجتماعی داخلی به ذینفع نهایی ارائه نماید. جهت ارتقای استانداردهای تعامل بین المللی، تمامی فراخوان های مشارکت به صورت دو زبانه (فارسی و انگلیسی یا سایر زبانهای بین المللی) منتشر گردد و پیوند مستقیم بین سامانه یادشده، در درگاه رسمی تعبیه شود تا با بهره گیری از ظرفیت رسانه های نوین، شبکه های اجتماعی و ابزارهای اطلاع رسانی داخلی، دعوت گسترده ای از آحاد جامعه صورت پذیرد.

شرکت موظف است با هدف ترویج فرهنگ مشارکت و تشویق شهروندان به مشارکت فعال در امور حاکمیتی با ایجاد سازوکارهای انگیزشی مؤثری همچون صدور گواهی مشارکت الکترونیکی، تقدیر عمومی از مشارکت کنندگان برتر و نظام رتبه بندی و امتیازدهی شهروند دیجیتال را طراحی نمایند.

مجید کیان پور

مدیرعامل و رئیس هیئت مدیره

۱۴۰۵/۰۲/۲۱

