

کد فرم : FR 07001/01 شماره : تاریخ :		فرم نظرسنجی		 شرکت آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک		
نام شرکت / شخص حقیقی:		نوع نمونه:		شماره کار:		
آزمایشگاه ارائه دهنده خدمت :		آزمایش درخواستی:				
مشتری گرامی؛ با عرض تقدیر و تشکر، خواهشمند است جهت بهبود مستمر فرآیند ارائه خدمات درخصوص موارد ذیل شرکت را مورد ارزیابی قرار داده و نظرات خود را بیان نمائید.						
ردیف	عنوان	میزان رضایت				
		بسیار مناسب (۵)	مناسب (۴)	متوسط (۳)	نامناسب (۲)	بسیار نامناسب (۱)
۱	ارائه مشاوره اولیه و نحوه اطلاع رسانی در خصوص مدارک مورد نیاز و مراحل انجام کار					۳
۲	سرعت رسیدگی به درخواست و ارائه برآورد اولیه قیمت					۲
۳	سهولت فرآیند ارائه خدمات					۲
۴	میزان انطباق استانداردها با استانداردهای بین المللی					۲
۵	سطح تکنولوژی و به روز بودن تجهیزات و توانائی های فنی					۲
۶	پاسخگو بودن کارکنان و پیگیری وضعیت درخواستها					۲
۷	سرعت ارائه خدمات و تحویل گزارش فنی					۲
۸	میزان اعتماد به نتایج ارائه شده					۳
۹	کیفیت گزارشات فنی ارائه شده از نظر ظاهری					۱
۱۰	به موقع و شفاف بودن رسیدگی به نقطه نظرات و پیشنهادهای					۱
خواهشمند است، سایر نظرات، پیشنهادات و انتقادات خود را (از جمله امکانات و فضا فیزیکی، هزینه انجام آزمایش، میزان اطلاع رسانی درخصوص خدمات قابل ارائه و....) در این قسمت مرقوم فرمائید. امتیاز نهایی از عدد ۱۰۰ محاسبه می گردد.						
امتیاز نهایی:		امتیاز دوره قبل:		نام و سمت تکمیل کننده فرم:		
دریافت قسمت چیزی ننویسید	نظر کارشناس دفتر امور قراردادهای و بازاریابی درخصوص قابلیت طرح در جلسه بازنگری مدیریت: ☐ بلی ☐ خیر					
	ارائه در جلسه بازنگری مدیریت: ☐ بلی ☐ خیر تاریخ ارائه:					
	خلاصه تصمیمات جلسه بازنگری مدیریت:					
شماره صورتجلسه پیوست:		نام و امضاء دفتر سیستم کیفیت				