



شماره کار :

شماره فرم اقدامات اصلاحی :

شکایات شما به صورت محرمانه توسط کارشناس دفتر امور قراردادها و بازاریابی مورد بررسی قرار خواهد گرفت. خواهشمند است، جهت رفع نواقص احتمالی و بهبود مستمر ارائه خدمات شرکت، نقطه نظرات و شکایات موردنظر خود را مرقوم فرمائید :

نحوه ارائه شکایت : حضوری مکاتبه (نمبر) تماس تلفنی E-mail

کارشناس تکمیل کننده فرم: شماره نامه / تماس شکایت: تاریخ نامه / تماس شکایت:

شخصیت حقیقی:

نام و نام خانوادگی:

کد ملی:

موضوع آزمایش و نام آزمایشگاه مرتبط:

شماره تماس:

شخصیت حقوقی:

نام موسسه / سازمان / شرکت:

شماره ثبت:

نام پروژه مربوطه:

نام آزمایشگاه مرتبط:

موضوع آزمایش:

نشانی و شماره تماس:

آیا قبلاً نیز سابقه طرح شکایت از شرکت را داشته‌اید؟ بلی خیر تاریخ درج شکایت مرحله قبل:

آیا شکایت شما پیرامون موضوع قبلی مجدداً تکرار شده است: بلی خیر

آیا از نحوه پاسخگویی در مورد شکایت قبلی خود راضی بودید؟ بلی خیر

مصادیق شکایت:

• عدم پذیرش نتایج گزارش آزمایشگاهی

• نامناسب بودن روش‌های اجرایی

• ارائه خدمات نامناسب

• تأخیر یا عدم انجام وظایف قانونی

• تبعیض و اعمال سلیقه شخصی

• عدم راهنمایی مناسب

• عدم حضور بموقع مسئولین مربوط

• عدم اطلاع‌رسانی صحیح و به موقع

• عدم وجود یا کمبود امکانات و خدمات عمومی

• برخورد نامناسب با شما

کد فرم : FR 07002/00
شماره :
تاریخ :
صفحه : ۲ از ۲

شکایت مشتریان / کارفرمایان


شرکت آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک

خلاصه موضوع شکایت خود را با ذکر دقیق اطلاعات مهم، مرقوم فرمائید.

لطفا پس از تکمیل، فرم را به نشانی شرکت آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک
..... صندوق پستی ارسال نموده و یا به شماره
دورنگار نمایید . همچنین می توانید، شکایات خود را به نشانی اینترنتی این شرکت
..... ارسال نمائید.

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: (جهت پیگیری)

امضاء :

تاریخ: