



شرکت آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک

نظر خواهی مشتریان / کارفرمایان

کد فرم : FR 07001/00

شماره :

تاریخ :

نام مشتری / کارفرما :

آزمایشگاه مربوطه :

مشتری گرامی

با عرض تقدیر و تشکر ، خواهشمند است جهت بهبود مستمر فرآیند ارائه خدمات درخصوص موارد ذیل شرکت را مورد ارزیابی قرار داده و نظرات خود را بیان نمائید .

ردیف	عنوان	میزان رضایت					امتیاز
		بسیار مناسب (۱)	نامناسب (۲)	متوسط (۳)	مناسب (۴)	بسیار مناسب (۵)	
۱	سرعت رسیدگی به درخواست و ارائه برآورد اولیه قیمت						۳
۲	سرعت ارائه خدمات و تحویل گزارش فنی						۳
۳	میزان اعتماد به نتایج ارائه شده						۳
۴	نحوه برقراری ارتباط و اعمال نظرات مشتریان / کارفرمایان						۲
۵	میزان انطباق استانداردها با استانداردهای بین المللی						۲
۶	سهولت فرآیند ارائه خدمات						۲
۷	سطح تکنولوژی و به روز بودن تجهیزات و توانایی های فنی						۲
۸	شایستگی، دانش و مهارت کارشناسان						۱
۹	ارائه مشاوره اولیه و پاسخگویی به سوالات						۱
۱۰	کیفیت گزارشات فنی ارائه شده از نظر ظاهری						۱

خواهشمند است، سایر نظرات، پیشنهادات و انتقادات خود را (از جمله امکانات و فضا فیزیکی، هزینه انجام آزمایش، میزان اطلاع رسانی در خصوص خدمات قابل ارائه و....) در این قسمت مرقوم فرمائید.

امتیاز دوره قبل:

امتیاز نهایی:

امتیاز نهایی از عدد ۱۰۰ محاسبه می گردد.

نظر کارشناس بازاریابی و امور قراردادهای درخصوص قابلیت طرح در جلسه بازرنگری مدیریت: خیر بلی

ارائه در جلسه بازرنگری مدیریت: خیر بلی تاریخ ارائه:

خلاصه تصمیمات جلسه بازرنگری مدیریت:

نام و امضاء نماینده مدیریت

شماره صورتجلسه پیوست:

در این قسمت پیوسته ننویسید